

# Tarification

---

Guide de tarification des  
Services bancaires aux entreprises

En vigueur à compter du 1<sup>er</sup> mai 2019

# Des solutions bancaires pour optimiser la gestion de vos affaires !

---

À la Banque Nationale, nous comprenons que la gestion efficace de vos opérations et de votre temps est primordiale. C'est pourquoi nous avons développé des modes de transaction accessibles en vue de répondre rapidement aux besoins de votre entreprise.

À cet égard, vous informer adéquatement sur les produits et services que nous mettons à votre disposition, de même que sur leur tarification, est important pour nous. Nous vous invitons ainsi à consulter la liste des frais liés aux divers services auxquels vous avez accès.

Si vous avez des questions concernant nos produits et services ou désirez être accompagné pour découvrir les solutions ou forfaits susceptibles de répondre à vos besoins spécifiques, nous vous invitons à venir rencontrer l'un de nos représentants en succursale. Vous pouvez également communiquer par téléphone avec notre service-conseil Espace Affaires Banque Nationale<sup>MD</sup> au 514 394-4494 (région de Montréal) ou au 1 844 394-4494 (sans frais) ou consulter [bnc.ca/entreprises](https://www.bnc.ca/entreprises).

Certains frais sont sujets à la taxe fédérale sur les produits et services (TPS) et à toute autre taxe provinciale si applicable.

# Table des matières

---

<b>Forfaits bancaires pour les entreprises .....</b>	<b>07</b>
› Forfait électronique .....	07
› Forfait 20 .....	07
› Forfait 35 .....	07
› Forfait 50 .....	07
› Forfait 75 .....	07
› Forfait 100 .....	07
<b>Frais de transaction .....</b>	<b>08</b>
› Retrait au compte (ou débit) .....	08
› Dépôt au compte (ou crédit) .....	09
<b>Frais de base .....</b>	<b>10</b>
› Compte courant d'entreprise .....	10
› Compte placement affaires .....	10
› Compte en devise étrangère.....	11
› Solutions bancaires numériques – Entreprises .....	12
› Carte-Client Entreprise .....	13
› Service téléphonique automatisé .....	13
› Paiement de factures .....	13
› Virement intercompte Banque Nationale .....	14
› Service de dépôts à toute heure .....	14
<b>Autres frais .....</b>	<b>15</b>
› Achat d'espèces .....	15
› Contenu de dépôt .....	15
› Dépôts numériques .....	15
› Dépôts salaires .....	15
› Virement <i>Interac</i> <sup>MD</sup> – Entreprises .....	15
› Arrêt de paiement .....	16
› Confirmation bancaire .....	16
› Référence de crédit .....	16

› Frais de découvert .....	16
› Inter-Accès .....	16
› Virement automatique à une date fixe .....	16
› Information sur le solde d'un compte .....	16
› Recherche et reproduction de documents .....	16
› Relevé de compte mensuel .....	17
› Production d'un relevé de compte .....	17
› Avis pour compte inactif .....	17
› Fonds flottants en \$ US .....	17
<b>Chèque, effet et instrument de paiement .....</b>	<b>18</b>
<b>Satisfaction de la clientèle .....</b>	<b>21</b>
› Avis de modification des frais énumérés dans le présent guide .....	21

## Ouvrir un compte bancaire Entreprise

---



### Remplissez le formulaire en ligne

Consultez [bnc.ca/entreprise-ouverture-compte](https://bnc.ca/entreprise-ouverture-compte) et commencez l'ouverture de votre compte. Un conseiller vous appellera ensuite pour discuter de vos besoins d'affaires et planifier un rendez-vous en succursale.



### Rencontrez un conseiller en succursale

Communiquez avec Espace Affaires Banque Nationale au **1 844 394-4494** et prenez rendez-vous dès maintenant avec l'un de nos conseillers.

Notez que la présentation de certains documents est requise lors de l'ouverture d'un compte. Vous pouvez demander la liste des documents requis par téléphone ou la consulter sur notre site à [bnc.ca/entreprise-ouverture-compte](https://bnc.ca/entreprise-ouverture-compte).

## Plusieurs portes d'entrée, une même qualité de service

---

### Par Internet

Simple, sûres et rapides, les Solutions bancaires par Internet – Entreprises et les Solutions bancaires mobiles – Entreprises<sup>1</sup> de la Banque Nationale vous donnent accès en tout temps à vos comptes en temps réel.

### Par guichet automatique

Accessibles jour et nuit, les guichets automatiques de la Banque Nationale sont tout désignés pour effectuer vos opérations bancaires courantes.

### Par téléphone

Entre 6 h et minuit (heure de l'Est), sept jours sur sept, le Service téléphonique automatisé vous permet d'effectuer rapidement les transactions liées à la gestion de vos comptes courants.

### En succursale

C'est avec plaisir que nos représentants en succursale vous y accueilleront. Chaque professionnel de la Banque Nationale a à cœur de vous proposer des solutions qui simplifieront la gestion de vos affaires bancaires et financières.

## Forfaits bancaires pour les entreprises<sup>2</sup>

	Forfait électronique*	Forfait 20	Forfait 35	Forfait 50	Forfait 75	Forfait 100
<b>Transactions</b>						
Nombre maximal de transactions débit ou crédit	20 transactions électroniques** + 2 Virements <i>Interac</i> expédiés	20	35	50	75	100
<b>Contenu de dépôt</b>						
Montant maximal en billets	Aucun	1 000 \$	3 000 \$	5 000 \$	8 000 \$	15 000 \$
Nombre maximal de chèques	Aucun	15	20	30	40	60
Montant maximal en monnaie métallique	Aucun	500 \$	500 \$	500 \$	500 \$	500 \$
<b>Solutions bancaires par Internet – Entreprises</b>						
Abonnement mensuel	Inclus					
<b>Frais</b>						
Frais mensuels fixes (\$ CA)	5,99 \$	15,99 \$	26,99 \$	39,99 \$	54,99 \$	77,99 \$

\* Abonnement aux Solutions bancaires par Internet – Entreprises (SBIE) requis.

\*\* Toute transaction de débit ou crédit non électronique (demandant l'intervention d'un représentant/agent de la Banque Nationale ou liée à l'émission d'un chèque) sera facturée 2,50 \$.

### Frais excédentaires

Les frais en vigueur s'appliquent à tous débits et crédits et contenu de dépôt (lorsqu'applicable) qui excèdent le nombre et le montant prévus dans l'un ou l'autre des forfaits pour les entreprises. Veuillez vous référer aux sections *Frais de transaction* ou *Autres frais*.

## Frais de transaction

---

### Retrait au compte (ou débit)

---

	\$ CA ou \$ US (selon la devise du compte)
<ul style="list-style-type: none"> <li>› Retrait, virement intercompte et retrait pour paiement de facture (chèque non compensé) :               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Services au comptoir (ou par téléphone avec l'assistance d'un représentant) 1,30 \$</li> <li>– Services automatisés (en \$ CA seulement) :                   <ul style="list-style-type: none"> <li>– Service téléphonique automatisé 0,95 \$</li> <li>– Guichet automatique 0,95 \$</li> </ul> </li> <li>– Solutions bancaires numériques :                   <ul style="list-style-type: none"> <li>– Solutions bancaires par Internet – Entreprises 0,95 \$</li> <li>– Solutions bancaires mobiles – Entreprises (en \$ CA seulement) 0,95 \$</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>› Retrait par transfert de fonds électronique 0,95 \$</li> <li>› Virement <i>Interac</i> expédié (en \$ CA seulement) 0,95 \$</li> <li>› Achat Carte-Client Entreprise (y compris le paiement direct <i>Interac</i><sup>MD</sup> et <i>NYCE</i><sup>MD</sup>) 0,95 \$</li> <li>› Retrait ou paiement :               <ul style="list-style-type: none"> <li>– par chèque (compensé) 1,25 \$</li> </ul> </li> </ul>	



## Dépôt au compte (ou crédit)

	\$ CA ou \$ US (selon la devise du compte)
› Dépôt <sup>3</sup> et virement intercompte :	
– Dépôt au comptoir (limite de 250 effets par dépôt)	1,30 \$
– Dépôt par le Service de dépôts à toute heure (limite de 250 effets par dépôt)	0,95 \$
– Virement intercompte :	
– Services au comptoir	1,30 \$
– Par téléphone avec l'assistance d'un représentant	1,30 \$
– Services automatisés (en \$ CA seulement) :	
– Service téléphonique automatisé	0,95 \$
– Guichet automatique	0,95 \$
– Solutions bancaires numériques :	
– Solutions bancaires par Internet – Entreprises	0,95 \$
– Solutions bancaires mobiles – Entreprises (en \$ CA seulement)	0,95 \$
› Dépôt par transfert de fonds électronique	0,95 \$
› Virement <i>Interac</i> reçu (en \$ CA seulement)	0,95 \$
› Dépôt numérique*	0,95 \$/jour pour chaque compte**

\* Dépôts effectués par le biais de nos solutions numériques : application mobile, numériseur ou guichet automatique.

\*\* Frais pour un nombre illimité de dépôts numériques par jour (en tenant compte des heures limites applicables).

## Frais de base

---

Frais de base associés à l'utilisation d'un service compris dans la présente section et auxquels s'ajoutent des frais de transaction, le cas échéant (voir section *Frais de transaction*).

---

### Compte courant d'entreprise

---

	\$ CA ou \$ US (selon la devise du compte)
› Ouverture de compte	sans frais
› Frais mensuels	7,50 \$
Les frais mensuels ne s'appliquent pas si le total des frais de transaction s'élève à plus de 7,50 \$ durant le mois.	
› Fermeture de compte :	
– Fermeture d'un compte dans les 90 jours suivant son ouverture	16,00 \$
– Fermeture d'un compte lors d'un transfert vers une autre institution <sup>4</sup>	17,00 \$

---

### Compte placement affaires

---

#### Taux d'intérêt annuel et bonification

Le taux d'intérêt et la bonification applicables varient en fonction de chacune des strates du solde maintenu au compte tel que décrit ci-après. L'intérêt est calculé quotidiennement sur le solde de fermeture du compte. La bonification de taux est calculée sur le solde minimal mensuel maintenu au compte durant le mois, en fonction du nombre de jour au mois. L'intérêt est versé mensuellement le dernier jour du mois. Les taux d'intérêt et la bonification en vigueur sont indiqués dans le feuillet remis lors de l'ouverture du compte. Le relevé de compte est émis sur une base mensuelle.

### Strates du solde maintenu au compte pour fin du calcul de l'intérêt

- › inférieur à 19 999,99 \$
- › de 20 000 \$ à 99 999,99 \$
- › de 100 000 \$ à 249 999,99 \$
- › de 250 000 \$ à 499 999,99 \$
- › de 500 000 \$ à 1 999 999,99 \$
- › 2 000 000 \$ et plus

\$ CA

### Frais de base (Compte placement affaires)

- |   |                  |
|---|------------------|
| › Ouverture de compte   | sans frais       |
| › Frais de transaction mensuels :                             |                  |
| – Virements intercomptes (dépôts)                             | sans frais       |
| – 3 virements intercomptes (retraits)                         | sans frais       |
| – À compter du 4 <sup>e</sup> virement intercompte (retraits) | 2,00 \$/virement |
| › Fermeture de compte dans les 90 jours suivant son ouverture | 16,00 \$         |

---

### Compte en devise étrangère

---

\$ CA

- |   |            |
|---|------------|
| › Ouverture de compte   | sans frais |
| › Frais mensuels  | 35,00 \$   |
| › Fermeture de compte :   |            |
| – Fermeture d'un compte dans les 90 jours suivant son ouverture | 16,00 \$   |

Les frais sont perçus en \$ CA dans votre compte courant d'entreprise

---

## Solutions bancaires numériques – Entreprises

---

\$ CA

### Solutions bancaires par Internet – Entreprises

- › Frais mensuels – Entreprises<sup>5</sup> 5,95 \$
  - Ce service permet :
    - un nombre illimité d'utilisateurs;
    - 25 comptes maximum.
  - Option multi-entité :
    - Frais par entité légale additionnelle 5,95 \$
- › Frais mensuels – Grandes entreprises 50,00 \$
  - Ce service permet :
    - un nombre illimité d'utilisateurs;
    - un nombre illimité de comptes;
    - une liste de chèques encaissés;
    - une liste de déposants.
  - Chaque compte courant, marge de crédit et prêt à demande 15,00 \$
  - Une consolidation de comptes 10,00 \$

\$ CA

### Solutions bancaires mobiles – Entreprises\*

- › Frais mensuels sans frais

\* Abonnement aux Solutions bancaires par Internet – Entreprises (SBIE) requis.

---

## Carte-Client Entreprise

---

	\$ CA
> Frais annuels	sans frais
> Frais d'utilisation du réseau de guichets automatiques :	
– Interac	2,00 \$
– Cirrus <sup>MD</sup>	5,00 \$

---

## Service téléphonique automatisé

---

	\$ CA ou \$ US (selon la devise du compte)
> Frais annuels	sans frais

---

## Païement de factures

---

	\$ CA (frais de transaction en sus)
> Services au comptoir (ou par téléphone avec l'assistance d'un représentant)	2,00 \$/facture
> Services automatisés :	
– Guichet automatique	sans frais <sup>6</sup>
– Service téléphonique automatisé	sans frais
> Solutions bancaires numériques (par paiement) :	
– Solutions bancaires par Internet – Entreprises :	
– Fournisseurs de services publics <sup>7</sup>	sans frais
– Autres fournisseurs (privés)	1,50 \$
– Remises gouvernementales	2,00 \$
– Frais d'abonnement pour les remises gouvernementales (Assure Transactions Taxes et impôts)	25,00 \$
– Solutions bancaires mobiles – Entreprises :	
– Fournisseurs de services publics <sup>7</sup>	sans frais

---

## Virement intercompte Banque Nationale

---

	\$ CA ou \$ US (selon la devise du compte, frais de transaction en sus)
› Services au comptoir (ou par téléphone avec l'assistance d'un représentant)	5,00 \$/demande
› Services automatisés (en \$ CA seulement):	
– Guichet automatique	sans frais
– Service téléphonique automatisé	sans frais
› Solutions bancaires numériques:	
– Solutions bancaires par Internet – Entreprises	sans frais
– Solutions bancaires mobiles – Entreprises	sans frais

---

## Service de dépôts à toute heure

---

	\$ CA (frais de transaction en sus)
› Frais annuels	sans frais
› Ensemble de sacs de dépôt jetables (50 sacs)	25,00 \$ (taxes en sus)
› Perte d'une clé donnant accès au service	4,00 \$ (taxes en sus)

## Autres frais<sup>8</sup>

	\$ CA ou \$ US (selon la devise du compte)
› Achat d'espèces :	
– En billets de banque	1,50 \$/1 000 \$ (taxes en sus)
– En monnaie métallique (en \$ CA seulement)	1,50 \$/100 \$ (taxes en sus)
› Contenu de dépôt (déposé au comptoir, au guichet automatique et via le Service de dépôts à toute heure) :	
– En billets de banque au comptoir	2,50 \$/1 000 \$
– En billets de banque au guichet automatique	2,25 \$/1 000 \$
– En billets de banque au Service de dépôts à toute heure	2,25 \$/1 000 \$
– En monnaie métallique (en \$ CA seulement)	2,25 \$/100 \$
– En chèque	0,22 \$/chèque
› Dépôts numériques :	
– Solutions bancaires par Internet – Entreprises :	
– Dépôt de chèque avec un numériseur <sup>9</sup>	0,20 \$/chèque
– Frais mensuels par numériseur <sup>9</sup> et par entité légale	35,00 \$/mois
– Solutions bancaires mobiles – Entreprises (en \$ CA seulement) :	
– Dépôt de chèque avec un mobile	0,22 \$/chèque
– Dépôt de chèque au guichet automatique	0,22 \$/chèque
› Dépôts salaires* :	
– Solutions bancaires par Internet – Entreprises	1,50 \$/dépôt
* Abonnement aux Solutions bancaires par Internet – Entreprises (SBIE) requis.	
› Virement <i>Interac</i> – Entreprises* (en \$ CA seulement) :	
– Virement reçu	sans frais
– Virement expédié	1,50 \$
– Virement annulé	5,00 \$

- > Arrêt de paiement :
  - Avec information complète 12,50 \$
  - Avec information incomplète 20,00 \$
  - Pour une série de chèques ou de débits préautorisés 20,00 \$
- > Confirmation bancaire<sup>10</sup>:
  - Par confirmation min. 35,00 \$
  - Après 30 minutes 36,00 \$/heure
- > Référence de crédit:
  - Rapport bancaire:
    - Services au comptoir (ou par téléphone avec l'assistance d'un représentant) 25,00 \$ min.
    - Solutions bancaires par Internet – Entreprises 20,00 \$  
(frais d'interurbain en sus)
  - Rapport bancaire complet:
    - Solutions bancaires par Internet – Entreprises 69,00 \$
- > Frais de découvert<sup>11</sup>:
  - Transaction qui occasionne ou augmente le découvert 5,00 \$/transaction
- > Inter-Accès sans frais
- > Virement automatique à une date fixe 5,00 \$
- > Information sur le solde d'un compte:
  - Services au comptoir (ou par téléphone avec l'assistance d'un représentant) 5,00 \$
  - Services automatisés:
    - Service téléphonique automatisé sans frais
    - Guichet automatique (en \$ CA seulement) sans frais
  - Solutions bancaires numériques:
    - Solutions bancaires par Internet – Entreprises sans frais
    - Solutions bancaires mobiles – Entreprises sans frais
- > Recherche et reproduction de documents<sup>12</sup>:
  - Accès aux images d'un chèque compensé au compte après le 1<sup>er</sup> février 2011<sup>13</sup>:
    - Solutions bancaires par Internet – Entreprises sans frais
  - Demande d'images d'un effet compensé (traite, mandat, chèque en \$ CA et en \$ US):
    - Services au comptoir et Service téléphonique automatisé avec l'assistance d'un représentant 5,00 \$/effet  
(peu importe la date d'opération)



- Recherche ou reproduction d'un document (autre qu'un effet compensé au compte et qu'un relevé de compte):
  - Services au comptoir et Service téléphonique automatisé avec l'assistance d'un représentant ou par les Solutions bancaires par Internet – Entreprises<sup>14</sup>:
    - Moins de 90 jours après la date d'opération 5,00 \$/pièce
    - 90 jours et plus après la date d'opération 20,00 \$ min., 10,00 \$/pièce
- Reproduction d'un relevé de compte déjà émis 5,00 \$
- › Relevé de compte mensuel:
  - Relevé en ligne\* sans frais
  - Relevé papier 4,50 \$
- \* Abonnement aux Solutions bancaires par Internet – Entreprises (SBIE) requis.
- › Production d'un relevé de compte:
  - Autre que sur une base mensuelle 5,00 \$
  - Production sur demande d'une copie des dernières transactions avant la production du relevé de compte mensuel 5,00 \$
- › Avis pour compte inactif<sup>15</sup>:
  - Premier avis après 1 an 10,00 \$
  - Deuxième avis après 2 ans 20,00 \$
  - Sans avis après 3 et 4 ans 30,00 \$
  - Troisième avis après 5 ans 30,00 \$
  - Sans avis après 6 et 7 ans 40,00 \$
  - Sans avis après 8 ans 50,00 \$
  - Quatrième avis après 9 ans et plus 50,00 \$

Ces frais s'appliquent au Compte courant d'entreprise et au Compte placement affaires.

› Fonds flottants en \$ US

Les opérations avec les institutions financières américaines occasionnent un délai entre le moment où la Banque Nationale octroie les fonds et celui où elle les reçoit lorsqu'il s'agit d'opérations en \$ US. En général, un délai de 1 à 3 jours est nécessaire au règlement de la compensation pour les chèques émis et les chèques déposés à un compte en \$ US.

## Chèque, effet et instrument de paiement<sup>16</sup>

	\$ CA ou \$ US
(selon la devise du compte, à moins d'indication contraire) <sup>17</sup>	
<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 100,00 \$ et moins</li> <li>– 100,01 \$ à 100 000,00 \$</li> <li>– 100 000,01 \$ à 1 000 000,00 \$</li> <li>– 1 000 000,01 \$ et plus</li> <li>– Frais de recherche<sup>19</sup></li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5,00 \$</li> <li>15,00 \$</li> <li>20,00 \$</li> <li>25,00 \$</li> <li>20,00 \$/recherche</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Solutions bancaires numériques :               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Solutions bancaires par Internet – Entreprises</li> <li>– Frais de transmission :                   <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pour le Canada et les États-Unis</li> <li>– Pour tout autre pays</li> <li>– Frais de recherche<sup>19</sup></li> </ul> </li> <li>– Frais pour chaque clé d'accès SecurID<sup>MD</sup></li> </ul> </li> <li>– Services au comptoir ou par télécopieur<sup>22</sup> :               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Frais de transmission :                   <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pour le Canada et les États-Unis</li> <li>– Pour tout autre pays</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>0,34 % du montant<sup>21</sup> (min. 10,00 \$ à max. 60,00 \$) (frais de transmission en sus)</li> <li>15,00 \$</li> <li>20,00 \$</li> <li>20,00 \$</li> <li>3,00 \$/mois</li> <li>0,34 % du montant<sup>21</sup> (min. 30,00 \$ à max. 85,00 \$) (frais de transmission en sus)</li> <li>15,00 \$</li> <li>20,00 \$</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Traite en \$ CA</li> <li>– Traite en \$ US :               <ul style="list-style-type: none"> <li>– 5 000,00 \$ ou moins</li> <li>– Plus de 5 000,00 \$</li> </ul> </li> <li>– Traite en devises étrangères :               <ul style="list-style-type: none"> <li>– 5 000,00 \$ ou moins</li> <li>– Plus de 5 000,00 \$</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>9,00 \$ CA</li> <li>9,00 \$ US</li> <li>12,50 \$ US</li> <li>9,00 \$ CA</li> <li>12,50 \$ CA</li> </ul>

- Remboursement ou émission d'un duplicata pour une traite ou un mandat<sup>24</sup> :
  - 100,00 \$ et moins :
    - En \$ US 10,00 \$ US
    - Autres devises 10,00 \$ CA
  - Plus de 100,00 \$ :
    - En \$ US 16,00 \$ US
    - Autres devises 25,00 \$ CA
- › Traitement pour chèque, effet ou instruction de paiement tiré du compte, refusé et retourné pour provision insuffisante 45,00 \$
- › Traitement manuel d'un chèque ou d'un effet 5,00 \$
- › Chèque, effet ou instruction de paiement payé en \$ US et émis sur un compte en \$ CA 20,00 \$/effet
- › Effet en perception spéciale hors Canada<sup>25, 26</sup> :
  - Service d'encaissement Express<sup>27</sup> :
    - Effet en \$ US expédié à l'encaissement tiré sur une institution financière aux États-Unis 50,00 \$ US
    - Effet refusé à paiement 100,00 \$ US
  - Effet expédié à l'encaissement en toutes devises<sup>28</sup> :
    - Effet tiré sur une institution financière à l'étranger :
      - Effet de moins de 20 000,00 \$ 50,00 \$
      - Effet de 20 000,01 \$ à 100 000,00 \$ 0,25 % du montant de l'effet
      - Effet de plus de 100 000,00 \$ 250,00 \$
    - Effet refusé à paiement 50,00 \$ min.
    - Renseignement demandé à (ou par) un correspondant 20,00 \$/transmission
- › Effet en perception spéciale au Canada<sup>29</sup> :
  - Effet en \$ CA expédié à l'encaissement :
    - 5 000,00 \$ et moins 7,50 \$
    - 5 000,01 \$ à 20 000,00 \$ 15,00 \$
    - Plus de 20 000,00 \$ 0,10 % du montant de l'effet
    - Effet refusé à paiement 5,00 \$

- > Chèque, effet ou instruction de paiement tiré d'une banque canadienne, déposé au compte en \$ CA ou en \$ US et retourné pour provision insuffisante ou refusé à paiement 6,00 \$
- > Chèque, effet ou instruction de paiement tiré d'une banque à l'extérieur du Canada, déposé au compte en \$ US ou en devises étrangères et retourné pour provision insuffisante ou refusé à paiement :
  - Chèque de 1 000,00 \$ et moins 16,00 \$ min.
  - Chèque supérieur à 1 000,00 \$ 26,50 \$ min.
- > Chèque, effet ou instruction de paiement détenu pour dépôt ultérieur : 5,25 \$
  - Confirmation du dépôt par avis postal 1,75 \$
- > Chèque, effet ou instruction de paiement déposé dans une autre devise que celle du compte :
  - En \$ US 7,00 \$ CA
  - Autres devises que \$ US<sup>30</sup> :
    - 1 000,00 \$ et moins 11,00 \$
    - Plus de 1 000,00 \$ 13,00 \$

- > Commande de chèques :

Le coût des chèques varie en fonction du modèle choisi et du nombre de chèques.

Pour plus de détails, veuillez consulter votre directeur Services aux entreprises ou utiliser le Service téléphonique automatisé.

## Satisfaction de la clientèle

---

Votre satisfaction est notre priorité. Pour tout problème ou situation que vous avez vécu et pour lequel vous souhaitez un correctif, veuillez vous référer à notre dépliant *Code de conduite et règlement des insatisfactions*, disponible en succursale et sur notre site Internet à **bnc.ca**, sous *À propos de nous* > *Gouvernance* > *Codes, politiques et engagements*.

---

### Avis de modification des frais énumérés dans le présent guide

---

Toute modification vous sera communiquée :

- › Au moins 30 jours avant la date d'entrée en vigueur au moyen d'un avis envoyé par la poste;
- › Au moins 60 jours avant la date d'entrée en vigueur au moyen d'un avis inséré dans le présent guide, lequel sera affiché en succursale, aux points de service de la Banque Nationale ou sur notre site Internet au **bnc.ca**.

- 1 Certaines versions de fureteurs ou de systèmes d'exploitation sont requises afin d'accéder aux Solutions bancaires par Internet – Entreprises et aux Solutions bancaires mobiles – Entreprises de la Banque Nationale. Avant de procéder pour la première fois à des transactions à l'aide de nos Solutions bancaires par Internet – Entreprises et Solutions bancaires mobiles – Entreprises, nous vous recommandons de consulter le [bnc.ca/fureteurs](http://bnc.ca/fureteurs).
- 2 Cette offre ne s'applique pas aux comptes courants avec intérêts.
- 3 Des frais de contenu de dépôt s'ajoutent lorsque le dépôt est fait au comptoir, au guichet automatique et par le Service de dépôts à toute heure (voir section *Autres frais*).
- 4 Les frais de fermeture de compte dans les 90 jours suivant son ouverture s'ajoutent, le cas échéant.
- 5 Aucuns frais mensuels ne s'appliquent avec une adhésion aux Forfaits pour les entreprises, aux forfaits FlexAffaires et AgroNat 30+ et 50+ et au forfait DirectNAT.PME.
- 6 La demande de paiement de facture est sans frais. Toutefois, les frais de transaction habituels pour paiement de facture s'appliquent pour chaque facture traitée au guichet sans enveloppe.
- 7 De la liste des entités émettrices de factures prédéfinie par la Banque Nationale dans SBIE.
- 8 Des frais de transaction peuvent s'appliquer.
- 9 Un numériseur compatible doit être acheté séparément aux frais du client.
- 10 Incluant les demandes de confirmation bancaire provenant de la Financière Agricole du Québec.
- 11 Intérêt sur découvert en sus.
- 12 À la demande de l'émetteur ou d'un bénéficiaire.
- 13 Pour les effets datés avant le 1<sup>er</sup> février 2011, faire la demande via le Service téléphonique automatisé ou au comptoir.
- 14 Frais assumés par le client même lorsque la demande est effectuée par un tiers.
- 15 Les frais sont remboursés si le client accuse réception de l'avis dans les 60 jours suivant la date de mise à la poste de l'avis ou si le compte est réactivé dans les délais prescrits. Si le solde du compte est inférieur aux frais de base, le solde entier sera débité.
- 16 À moins d'indication contraire, aucuns frais de transaction ne s'ajoutent suite à l'utilisation d'un service compris dans cette section.
- 17 Pour tout paiement vers ou à partir d'un compte en devise étrangère, les frais payables sont les frais indiqués en \$ CA convertis dans la devise du compte.
- 18 Certains correspondants bancaires peuvent percevoir des frais additionnels à même le paiement.
- 19 Des frais de recherche additionnels de certains correspondants bancaires peuvent s'appliquer.
- 20 Frais en \$ US si le paiement est en \$ US.
- 21 Les frais de télévirement expédié sont calculés sur le montant du télévirement converti (le cas échéant) dans la devise du compte. Pour tout télévirement expédié depuis un compte en devise étrangère, les frais min./max. sont en \$ CA convertis dans la devise du compte.
- 22 Tout envoi par télécopieur est sujet à l'autorisation préalable de la Banque Nationale.
- 23 Sous réserve de respecter les exigences et normes de la Banque Nationale. Les frais de retrait au comptoir s'ajoutent, le cas échéant, ainsi que les frais du correspondant.
- 24 Certaines conditions s'appliquent à la discrétion de la Banque Nationale.

- 25 Le montant de l'effet est crédité au compte seulement s'il est payé par l'émetteur.
- 26 Les frais du correspondant bancaire s'ajoutent, le cas échéant.
- 27 Ce service ne peut être utilisé si les critères d'éligibilité de la Banque Nationale ne sont pas rencontrés. Ce sont les frais pour effet expédié à l'encaissement en toutes devises qui s'appliquent dans ce cas-ci.
- 28 Peut comprendre les effets en \$ US tirés sur une institution financière aux États-Unis non éligibles au Service d'encaissement Express.
- 29 Les frais de l'institution financière de l'émetteur de l'effet s'ajoutent, le cas échéant. Le montant de l'effet est déposé au compte seulement s'il est payé par l'émetteur.
- 30 Certaines conditions s'appliquent.
- <sup>MD</sup> ESPACE AFFAIRES BANQUE NATIONALE est une marque de commerce déposée de la Banque Nationale du Canada.
- <sup>MD</sup> *INTERAC* et *VIREMENT INTERAC* sont des marques déposées d'*Interac* inc. Utilisées sous licence.
- <sup>MD</sup> *CIRRUS* est une marque déposée de Mastercard International inc. La Banque Nationale du Canada est un usager autorisé.
- <sup>MD</sup> *NYCE* est une marque déposée de NYCE Corporation. Usager autorisé: Banque Nationale du Canada.
- <sup>MD</sup> *SecurID* est une marque déposée de RSA Security inc. Usager autorisé: Banque Nationale du Canada.



## GÉRER

Pour des opérations bancaires quotidiennes qui vous simplifient la vie.



## FINANCER

Pour la réalisation de tous vos projets selon vos événements de vie.



## INVESTIR

Pour des projets à court terme ou pour votre retraite, des solutions et des conseils adaptés.



## PROTÉGER

Pour avoir l'esprit tranquille, une protection d'assurance pour vous et vos biens.



## TRANSMETTRE

Pour léguer votre patrimoine à ceux qui vous sont chers.



## ENTREPRENDRE

Pour accompagner les décideurs dans le développement de leur entreprise.

❖ Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

514 394-4494 (région de Montréal)

1 844 394-4494 (sans frais)

[bnc.ca](http://bnc.ca)



25167-001 (2019/05)

© 2019 Banque Nationale du Canada. Tous droits réservés. Toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite sans l'autorisation préalable écrite de la Banque Nationale du Canada.