

1. DÉFINITIONS

Banque : Banque Nationale du Canada (« nous ») ;
CAA : Association canadienne des automobilistes ;
Carte de crédit : carte CAA Privièges Mastercard de la Banque Nationale ;
Club CAA : un de ces huit clubs automobiles affiliés à CAA, soit Alberta Motor Association, Saskatchewan Motor Club Services Limited, The Manitoba Motor League, CAA North & East Ontario, CAA South Central Ontario, CAA Niagara, CAA Atlantic Limited et CAA-Québec ;
Compte CAA : compte de membre d'un Club CAA détenu par le Titulaire principal de la Carte de crédit ;
Dollars CAA : devise qui peut être utilisée dans un Club CAA. Un dollar CAA équivaut à 1,00 \$ (CAD) lorsqu'échangé et dépensé auprès d'un club CAA ;
Partenaire privilégié : détaillant ou autre entité offrant des Dollars CAA pour un Club CAA ;
Programme : programme de récompenses de la carte CAA Privièges Mastercard de la Banque Nationale ;
Titulaire : le Titulaire principal ainsi que tout autre détenteur d'une Carte de crédit ; et
Titulaire principal : la personne qui fait une demande de Carte de crédit et qui est responsable de payer les sommes portées au compte de la Carte de crédit (« vous »).

2. ACCEPTATION DES RÈGLES APPLICABLES

Dès la 1^{ère} utilisation d'une Carte de crédit, vous acceptez les règles applicables au Programme qui remplacent les règles précédentes.

3. ADMISSIBILITÉ DU TITULAIRE

Les Dollars CAA peuvent être accumulés sous réserve des conditions suivantes :

- le Titulaire est un résident permanent du Canada ;
- le compte de Carte de crédit est en règle ; et
- votre compte CAA est en règle.

4. ACCUMULATION DES DOLLARS CAA

4.1 Vous pouvez accumuler des Dollars CAA pour chaque dollar d'achat admissible effectué avec une Carte de crédit. L'accumulation varie selon la grille alors en vigueur disponible sur le site bnc.ca/carte-caa. Lorsqu'un crédit est appliqué sur votre compte de Carte de crédit après un retour de marchandise ou pour toute autre raison, les Dollars CAA correspondant au montant du crédit seront soustraits de votre solde de Dollars CAA indiqué sur votre relevé de Carte de crédit.

4.2 Les transactions suivantes ne permettent pas d'accumuler des Dollars CAA : les avances de fonds, les transferts de solde, les opérations assimilées à des transactions en argent comptant, les chèques Mastercard, les paiements et les crédits au compte de Carte de crédit, les frais d'intérêts, les frais de conversion de devises, les primes d'assurance-crédit et tous les autres frais chargés au compte de Carte de crédit.

4.3 Nous déterminons le montant des Dollars CAA accumulés une fois par mois à la fin de chaque période de facturation de votre compte de Carte de crédit. Seuls les Dollars CAA accumulés (ou déduits) durant le mois apparaissent sur votre relevé de Carte de crédit.

4.4 Si vous constatez une erreur pouvant entraîner la modification du solde des Dollars CAA inscrit sur votre relevé de Carte de crédit, vous devez communiquer avec nous dans les 30 jours suivant la date du relevé. Après ce délai, vous ne pourrez plus contester le montant des Dollars CAA indiqué sur le relevé.

4.5 Nous transmettrons le nombre de Dollars CAA accumulés à votre Club CAA dès l'émission de votre relevé de Carte de crédit. Votre Club CAA rendra vos Dollars CAA disponibles dans votre compte CAA. Votre Club CAA est aussi responsable de l'administration et de l'échange des Dollars CAA ainsi que de votre accès aux Dollars CAA selon les règles propres au Club CAA. Pour échanger des Dollars CAA, ceux-ci doivent être disponibles dans votre compte CAA.

4.6 Vous pouvez également accumuler des Dollars CAA additionnels auprès des Partenaires privilégiés faisant partie du programme de récompenses CAA. La liste des Partenaires privilégiés se trouve sur le site Web de chaque Club CAA, ainsi que sur les documents promotionnels de chacun des clubs. La possibilité d'accumuler des Dollars CAA additionnels auprès des Partenaires privilégiés n'est pas régie par les règles du présent Programme.

5. TRANSFERT DES DOLLARS CAA

5.1 Dès que le Club CAA rend disponible vos Dollars CAA dans votre compte CAA, le transfert des Dollars CAA à un autre compte CAA est régi par les règles du Club CAA. Avant ce moment, il n'est pas possible de transférer vos Dollars CAA à une autre personne.

5.2 Vous ne pouvez pas transférer les Dollars CAA à un autre compte de carte de crédit de la Banque Nationale, sauf lorsque la Carte de crédit est remplacée en cas de perte ou de vol.

6. ÉCHANGE DES DOLLARS CAA

6.1 Les Dollars CAA n'ont aucune valeur monétaire ou autre valeur et ne peuvent pas être convertis en argent comptant. L'échange de Dollars CAA à partir de votre compte CAA est régi par les règles du Club CAA, lesquelles ne font pas partie du Programme.

6.2 Nous ne participons pas à l'administration des comptes CAA ni à l'échange des Dollars CAA et nous n'avons aucune responsabilité à cet égard.

6.3 Les Dollars CAA ne peuvent pas servir à payer le solde du compte de Carte de crédit ni à rembourser tout autre montant qui nous est dû.

7. FIN DU PROGRAMME ET MODIFICATION DES RÈGLES APPLICABLES

7.1 Avec un préavis écrit de 90 jours, nous pouvons mettre fin à votre participation au Programme.

7.2 Nous pouvons modifier les règles du Programme relatives à :

- l'admissibilité du Titulaire
- l'accumulation, le transfert et l'échange de Dollars CAA
- la suspension de l'accumulation
- la terminaison et la modification du Programme
- la fermeture du compte de Carte de crédit et l'annulation des Dollars CAA
- la relation entre nous et les clubs CAA
- l'échange d'informations personnelles et
- tout autre élément du Programme.

Un préavis d'au moins **30** jours sera transmis par écrit, notamment, par voie électronique. Cet avis indiquera les anciennes et les nouvelles règles ainsi que la date d'entrée en vigueur. Vous pouvez refuser ces modifications et fermer votre compte de carte de crédit sans pénalité en nous transmettant un avis à cet effet, au plus tard **30** jours suivant l'entrée en vigueur de la modification.

8. SUSPENSION DE L'ACCUMULATION, ANNULATION DES DOLLARS CAA ET FERMETURE DU COMPTE

8.1 **Votre compte de Carte de crédit est en défaut** : nous suspendrons automatiquement votre droit d'accumuler des Dollars CAA. Les Dollars CAA qui n'ont pas encore été appliqués à votre compte CAA par votre Club CAA seront annulés lorsque le compte de Carte de crédit est suspendu ou fermé.

8.2 **Vous fermez votre compte de Carte de crédit** : nous transmettrons au Club CAA le nombre de Dollars CAA qui doit être appliqué à votre compte CAA.

8.3 **Le montant des Dollars CAA du mois courant est négatif à la fermeture du compte de Carte de crédit** : nous vous facturerons 1,00 \$ par Dollar CAA négatif sur votre compte de Carte de crédit.

8.4 **Votre compte CAA expire ou est fermé** : les Dollars CAA non émis par le Club CAA en vertu du Programme, suite à l'expiration ou la résiliation, seront annulés.

9. BANQUE NATIONALE ET CLUBS CAA

9.1 La Banque et chaque Club CAA sont des entités distinctes. Aucune d'entre elles n'a le pouvoir de lier les autres entités. Nous ne faisons aucune représentation, ne donnons aucune garantie et n'assumons aucune responsabilité quant à la manière dont les Dollars CAA sont échangés contre les produits ou services offerts par un Club CAA.

9.2 Chaque Club CAA est responsable de l'ouverture et de l'administration des comptes CAA, de l'émission des Dollars CAA, de la façon dont les Titulaires peuvent échanger les Dollars CAA, de la valeur des Dollars CAA et des biens et services offerts en échange de Dollars CAA.

10. ÉCHANGE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

De temps à autre, la Banque, le Club CAA et CAA peuvent échanger et transmettre les renseignements personnels requis sur les Titulaires (ex. le nom, l'adresse postale, le courriel, le numéro de téléphone, la date de naissance, le numéro de Carte de crédit, le numéro de membre CAA et le statut du Compte CAA) principalement pour valider l'admissibilité continue au Programme, administrer votre participation au Programme et vous fournir l'information concernant les Dollars CAA accumulés.

11. SERVICE À LA CLIENTÈLE

Pour des questions sur l'accumulation des Dollars CAA ou sur votre compte de Carte de crédit, veuillez communiquer avec nous au 1 888 622-2783.

Pour toute question sur l'échange de Dollars CAA à partir de votre compte CAA, veuillez communiquer avec votre Club CAA.