Sommaire

BANQUE NATIONALE
ASSURANCES

Assurance paiement carte de crédit – Plan 65+

9 points importants à connaître sur l'assurance paiement carte de crédit

Vous détenez une carte de crédit émise par la Banque Nationale? Avez-vous pensé à ce que vous feriez si vous étiez incapable de faire vos paiements à cause d'un événement malheureux?

Vous devez lire ce Sommaire!

Il présente un résumé des éléments importants de l'assurance paiement carte de crédit.

Connaître ces éléments vous aidera à déterminer si ce produit d'assurance répond à vos besoins et aussi à prendre une décision éclairée concernant votre adhésion.

Ce Sommaire est un document explicatif: il ne fait pas partie du contrat d'assurance. Seuls la proposition complétée et le certificat d'assurance qui y sera joint constitueront le contrat d'assurance.

Pour avoir tous les détails des protections, veuillez consulter le certificat d'assurance, aussi disponible à assurances-bnc.ca/documents.

Informations sur le produit
Police d'assurance collective nº MCAP65-19
Type: Assurance paiement carte de crédit – Plan 65+

Coordonnées de l'assureur

→ Assurance-vie Banque Nationale, Compagnie d'assurance-vie

800, rue Saint-Jacques, bureau 16701
Montréal (Québec) H3C 1A3

Téléphone Montréal: 514 871-7500
Ailleurs: 1 877 871-7500
assurances@bnc.ca
assurances-bnc.ca

Numéro de client délivré par l'Autorité des marchés financiers: 2000891377
Pour vérifier le statut de cet assureur sur le Registre de l'Autorité: lautorite.qc.ca

Coordonnées du distributeur

→ Banque Nationale du Canada

800, rue Saint-Jacques
Montréal (Québec) H3C 1A3

Téléphone Montréal: 514 394-5555
Ailleurs: 1 888 835-6281

bnc.ca

Voici maintenant 9 points importants à connaître sur l'assurance paiement carte de crédit – Plan 65+

1. L'assurance paiement carte de crédit – Plan 65+ vous offre deux protections

En cas de décès, l'**assurance vie** et l'**assurance décès accidentel** contribuent au remboursement du solde de votre carte de crédit et libèrent ainsi votre famille d'une des nombreuses obligations qui viennent avec le décès d'un proche.

Vous trouverez les renseignements spécifiques à chaque protection à l'article 6 du certificat d'assurance.

2. L'assurance paiement carte de crédit – Plan 65+ couvre le solde de votre carte

Protections	Montant que nous payons
Assurance vie	Le solde à rembourser de votre compte de carte de crédit, calculé la veille de l'événement. **Maximum:** 10 000 $ jusqu'à 80 ans
Assurance décès accidentel	Le solde à rembourser de votre carte de crédit, calculé la veille de l'événement. **Maximum:** 10 000 $

Consultez l'article 7 du certificat d'assurance pour plus de détails sur le montant que nous payons pour chaque protection.

3. L’assurance paiement carte de crédit – Plan 65+ comporte des exclusions

Nous pourrions refuser de payer une réclamation à cause des exclusions décrites dans le certificat d’assurance.

Il est important que vous en preniez connaissance dès maintenant. Nous les résumons ici pour vous:

MISE EN GARDE – Exclusions

Nous ne payons aucune prestation si les situations suivantes surviennent:

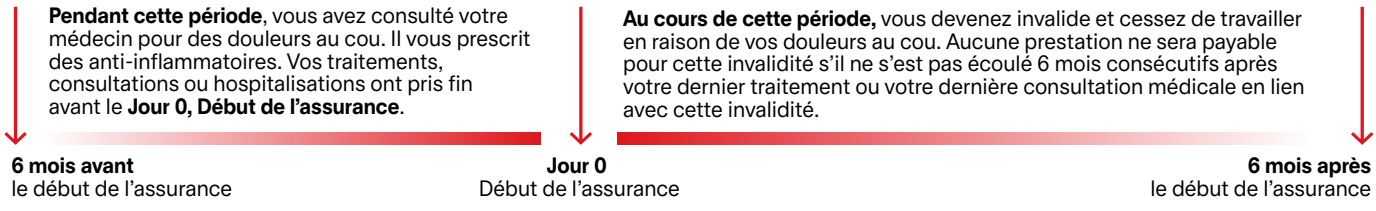
→ Concernant l’assurance vie

— Un suicide dans les 2 années qui suivent le début de l’assurance.

→ Concernant toutes les protections

— Condition préexistante: vous avez consulté, été traité ou été hospitalisé pour une condition médicale au cours des 6 mois avant le début de votre assurance? Sachez que l’exclusion pour condition préexistante s’appliquera si une invalidité ou un décès relié à cette condition survient au cours des 6 mois qui suivent le début de votre assurance;
— Participation à, ou tentative de commettre, un acte criminel;
— Participation active à un vol dans tout appareil capable de s’élever et de circuler dans les airs tel que, mais ne se limitant pas à: un avion, un hélicoptère, un deltaplane ou une montgolfière, que ce soit à titre de pilote, membre d’équipage, instructeur ou étudiant;
— Participation active à une émeute;
— Une guerre;
— Usage de stupéfiants sans ordonnance ou de médicaments en dépassant l’ordonnance;
— Tentative de suicide ou d’automutilation volontaire;
— Un acte terroriste que vous commettez ou tentez de commettre.

Exemple graphique de la clause des conditions préexistantes



Les exclusions spécifiques et plus détaillées concernant chacune des protections ainsi que les exclusions générales sont décrites dans le certificat d’assurance aux articles 6.1 et 8.

4. Vous devez remplir certains critères pour être assuré

Pour être admissible à l'assurance, vous devez, au moment de l'adhésion :

— être le titulaire principal d'une carte de crédit;
— être âgé de 65 ans et plus;
— être domicilié au Canada.

De plus, votre carte doit être valide et votre compte doit être en règle. Votre compte est en règle lorsque vous respectez les conditions de votre convention de carte de crédit.

C'est tout ! Nous ne vous demandons aucune autre information préalable.

5. La prime d'assurance que vous payez varie selon le montant que vous devez sur votre carte

La prime est le montant que vous payez pour être assuré.

Chaque mois, la prime est calculée en fonction du solde facturé au compte de la carte de crédit le jour de l'impression du relevé. Elle est donc susceptible de varier dans le temps.

Pour le Plan 65+, le taux est de 0,69 $ par tranche de 100 $.

Lorsque vous atteignez 71 ans, le taux de prime est réduit à 0,69 $ par tranche de 100 $.

À cela s'ajoute la taxe sur les assurances selon la province canadienne où vous êtes domicilié.

Exemple de calcul de prime

Par exemple, si vous êtes domicilié au Québec et que votre solde est de 4 800 $, votre prime pour ce mois sera calculée de cette façon :

(4 800 $ / 100 $) × 0,69 $ × 1,09 (exemple de taxe de vente sur les assurances de 9 %) = 36,10 $

Consultez le certificat d'assurance pour les taux de prime et nbc.ca/assurances pour connaître les taux de taxe sur les primes d'assurance.

6. Durée de l'assurance

Début

L'assurance débute le premier jour du mois qui suit l'adhésion.

Fin

L'assurance prend fin à la première des occasions suivantes :

— Âge maximum atteint, c'est-à-dire le dernier jour du mois au cours duquel vous atteignez 80 ans pour l'assurance vie. Après cette date, vous serez toujours couvert en cas de décès accidentel.
— Annulation, c'est-à-dire le premier jour du mois qui suit la date à laquelle vous mettez fin à votre assurance en nous avisant par téléphone ou par écrit, ou lorsque l'assureur met fin au contrat.
— Le compte n'est plus en règle, c'est-à-dire la date à partir de laquelle votre compte ne respecte plus les conditions de votre convention de carte de crédit.
— Le compte est fermé, c'est-à-dire la date à laquelle vous ou la Banque annulez ou fermez votre compte.
— La carte n'est plus valide, c'est-à-dire la date à laquelle le titulaire principal cesse de détenir une carte valide auprès de la Banque.
— Décès, c'est-à-dire la date à laquelle vous décédez.

7. Nous pouvons refuser une réclamation et annuler l'assurance si vous faites une fausse déclaration

Vous devez donner en tout temps l'information exacte que nous jugeons nécessaire de vous demander.

Si nous obtenons, lors d'une réclamation ou à tout autre moment pendant la durée de l'assurance, une information différente de celle que vous avez fournie, nous pourrions refuser votre réclamation et annuler votre assurance rétroactivement à sa date de début.

8. Comment présenter une demande de réclamation et les délais pour le faire

L'assurance paiement carte de crédit vous offre la tranquillité d'esprit au cas où un événement fâcheux survient. Voici ce qu'il faut faire pour présenter une demande de réclamation.

1. **Communiquez avec un membre de notre équipe dédiée aux réclamations:**

   Montréal: 514 394-9904
   Sans frais: 1 866 817-4844

   Nous ouvrirons un dossier à votre nom et nous vous ferons parvenir des formulaires à remplir;

   Ou

   Imprimez les formulaires nécessaires à partir du site de la Banque Nationale à bnc.ca/assurance-reclamation.

2. **Remplissez et signez les formulaires**, réunissez les documents nécessaires à l'étude de la demande, s'il y a lieu, et retournez le tout à nos bureaux:

   Assurance-vie Banque Nationale
   800, rue Saint-Jacques, bureau 16701
   Montréal (Québec) H3C 1A3

   Par courriel: assurances@bnc.ca

Délais pour présenter les documents de réclamation et les pièces justificatives

— **Assurance vie et décès accidentel:**
Aussitôt qu'il est raisonnablement possible de le faire.

3. **Nous vous avisons de notre décision à la suite de l'étude de votre demande** et, s'il y a lieu, nous procédons au paiement. Le délai habituel pour traiter une réclamation est d'environ 30 jours suivant la réception de l'ensemble des documents nécessaires à l'étude de la demande.

9. L'assurance paiement carte de crédit – Plan 65+ est facultative et vous pouvez y mettre fin en tout temps

Vous pouvez mettre fin à l'assurance en tout temps, sans frais, en communiquant avec nous au 1 877 871-7500.

Si vous le préférez, vous pouvez nous faire parvenir une demande écrite à cette adresse:

Assurance-vie Banque Nationale
800, rue Saint-Jacques, bureau 16701
Montréal (Québec) H3C 1A3

Par courriel: assurances@bnc.ca

L'assurance prend fin le premier jour du mois qui suit la réception de votre demande d'annulation à nos bureaux.

Si vous mettez fin à votre contrat d'assurance après les 30 premiers jours, nous ne remboursons aucune prime.

En désaccord avec une décision prise dans le cadre de votre réclamation?

Vous devez communiquer avec nous.

Par téléphone
Montréal: 514 394-9904
Sans frais: 1 866 817-4844

Par courriel
assurances@bnc.ca

Vous pouvez aussi faire parvenir tout document qui pourrait justifier une révision de notre décision. Si nous n'avons pas répondu à votre plainte, ou si vous n'êtes toujours pas satisfait et souhaitez poursuivre votre démarche, vous pouvez à votre choix et de façon concurrente:

— demander une révision de votre dossier; ou

— consulter votre conseiller juridique; ou

— vous adresser à l'un des organismes suivants:

Autorité des marchés financiers (AMF)
Place de la Cité, tour Cominar
2640, boul. Laurier, 4e étage
Québec (Québec) G1V 5C1

Par téléphone
Québec: 418 525-0337
Montréal: 514 395-0337
Ailleurs au Québec: 1 877 525-0337

Télécopie
1 877 285-4378

Internet
lautorite.qc.ca

Ombudsman des assurances de personnes (OAP)

Téléphone, sans frais

Canada: 1 888 295-8112
Toronto: 416 777-9002

Internet
oapcanada.ca

Le délai maximal pour entreprendre une demande légale contre un assureur est de trois ans à compter de la date de refus d'une réclamation.

BANQUE NATIONALE
ASSURANCES

L'expérience client est au cœur de nos préoccupations

Peu importe ce que vous avez à nous dire, nous sommes à l'écoute, prêts à vous venir en aide. **Vous pouvez communiquer avec notre service à la clientèle au 1 877 871-7500** ou vous pouvez consulter notre site Internet assurances-bnc.ca/votre-opinion pour connaître notre processus de gestion des plaintes, formuler une plainte et obtenir notre Politique de traitement des plaintes.

Avis donné par le distributeur

Article 440 de la *Loi sur la distribution de produits et services financiers* (chapitre D-9.2)

La *Loi sur la distribution de produits et services financiers* vous donne des droits importants.

La Loi vous permet de mettre fin au contrat d'assurance, **sans pénalité**, dans les 10 jours suivant la date de la signature du contrat d'assurance. L'assureur peut toutefois vous accorder un délai plus long.

Pour mettre fin au contrat, vous devez donner à l'assureur, à l'intérieur de ce délai, un avis par poste recommandée ou par tout autre moyen vous permettant de recevoir un accusé de réception.

Malgré l'annulation du contrat d'assurance, le premier contrat conclu demeurera en vigueur. Attention, il est possible que vous perdiez des conditions avantageuses qui vous ont été consenties en raison de cette assurance; informez-vous auprès du distributeur ou consultez votre contrat.

Après l'expiration du délai applicable, vous avez la faculté d'annuler le contrat d'assurance en tout temps, mais des pénalités pourraient s'appliquer.

Pour de plus amples informations, communiquez avec l'Autorité des marchés financiers au 1 877 525-0337 ou visitez le lautorite.qc.ca.

Avis de résolution d'un contrat d'assurance

Expédier à :

Assurance-vie Banque Nationale
800, rue Saint-Jacques, bureau 16701
Montréal (Québec) H3C 1A3

Date : _____ (date d'envoi de cet avis)

En vertu de l'article 441 de la *Loi sur la distribution de produits et services financiers*,

j'annule le contrat d'assurance n° : _____ (numéro du contrat s'il est indiqué)

conclu le : _____ (date de la signature du contrat)

à : _____ (lieu de la signature du contrat)

_____ (nom du client)

_____ (signature du client)

Assureur : Assurance-vie Banque Nationale, Compagnie d'assurance-vie.
La marque nominale et le logo BANQUE NATIONALE ASSURANCES sont des marques de commerce de la Banque Nationale du Canada, utilisées sous licence par certaines de ses filiales.
© Banque Nationale du Canada, 2026. Tous droits réservés. Toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite sans l'autorisation préalable écrite de la Banque Nationale du Canada.

26339-501 (2026/10)