



Numériseur USB

Guide d'installation

Tables des matières

Introduction.....	3
Avant de commencer	4
Étape 1 : J'installe mon numériseur.....	4
Étape 2 : Je mets à jour le service	7
Étape 3 : J'installe le pilote du numériseur	8
Étape 4 : Je configure la langue d'affichage	9
Étape 5 : J'effectue un test de dépôt (sans le soumettre)	9
Spécifications techniques	10
Annexe A – Fonctionnalité .Net	11
Annexe B - Désinstaller le pilote	12
Annexe C – Mode de connectivité du TS250	13

Guide d'installation du service de dépôt numérique pour un numériseur USB

Introduction

Ce document est destiné aux entreprises qui souhaitent effectuer des dépôts à partir d'un numériseur USB avec un PC.

Une fois que vous aurez pris connaissance de ce guide, veuillez consulter le guide de l'utilisateur Dépôt Numérique.

Les effets doivent être numérisés à l'intérieur du Canada ou des États-Unis

Important : Utilisez-vous un ordinateur MAC pour effectuer vos dépôts ?

- > Ne branchez pas le numériseur au poste de travail avant que ce soit explicitement demandé.
- > Veuillez consulter le guide d'installation pour les numériseurs IP et ordinateurs MAC afin d'obtenir les spécificités techniques et instructions d'installation.

Avant de commencer



Assurez-vous d'avoir adhéré aux *Services bancaires en ligne pour entreprise* et au service de *Dépôts Numériques*.



Vous devez détenir le rôle *Responsable Dépôts* (voir la section Je gère les rôles) afin de compléter l'installation.



Vérifiez que votre ordinateur répond aux exigences minimales présentées à la section *Spécifications techniques*.



Un usager avec des droits d'administrateur de système doit être présent pour autoriser la première étape de l'installation sur le poste de travail soit : *J'installe le service de numériseur*.

Étape 1 : J'installe mon numériseur

Voici les étapes à suivre afin d'installer votre numériseur.

Accédez à l'application :

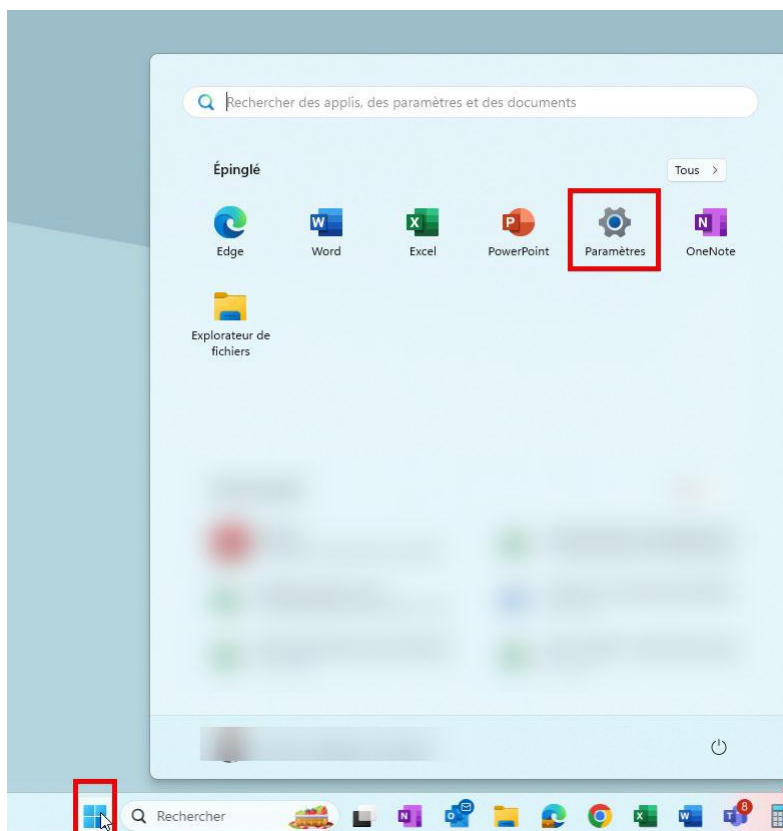
- > Connectez-vous aux *Services bancaires en ligne pour entreprise*.
- > Accédez à l'option *Dépôts Numériques* située dans le menu de gauche.

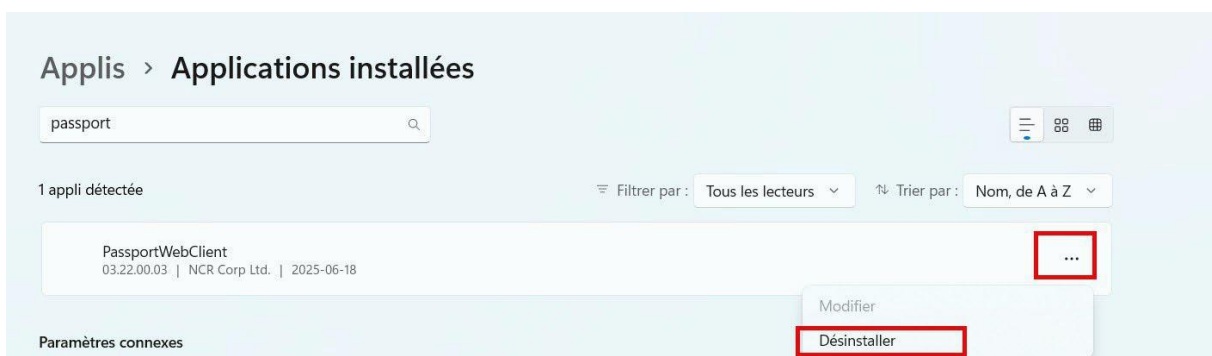
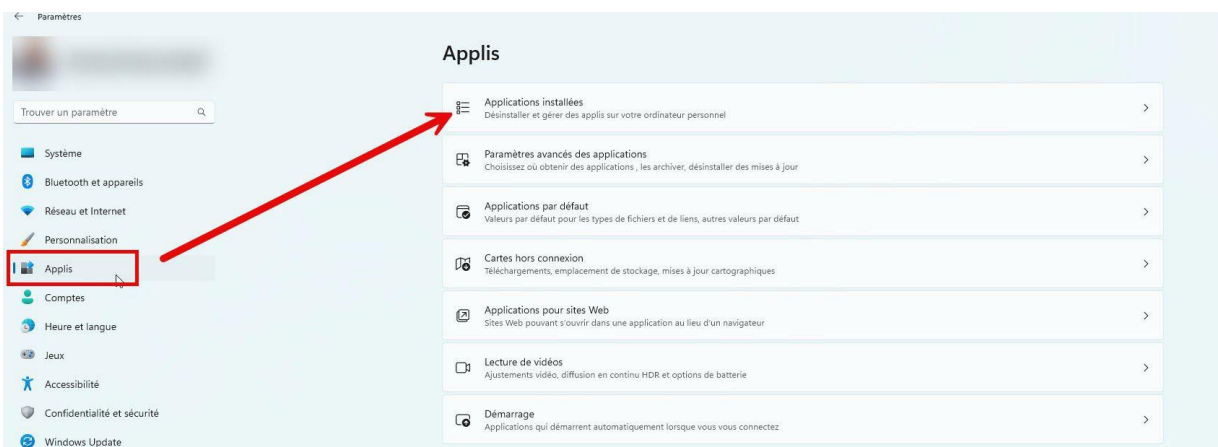


- > La fenêtre suivante s'affichera, cliquez sur le lien service de numériseur pour le dépôt à distance.

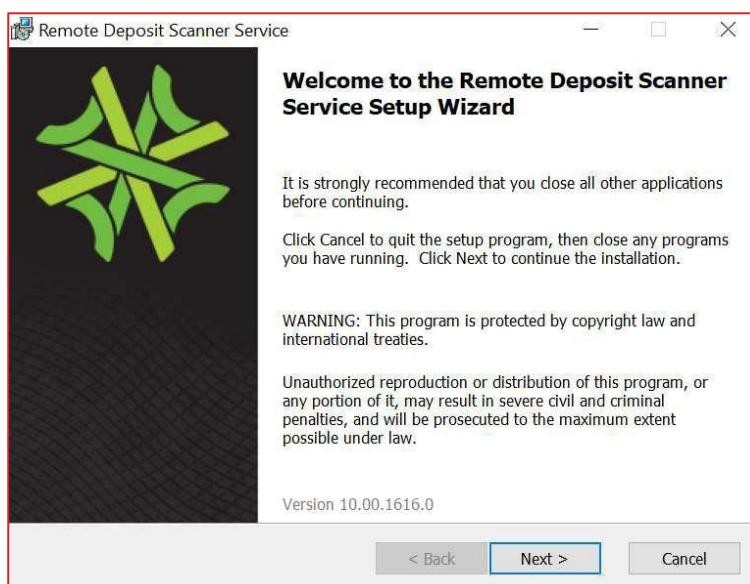


Si vous n'utilisez pas le dépôt numérique avec d'autres institutions financières, il est recommandé de désinstaller l'ancien service Passport WebClient de la Banque Nationale.

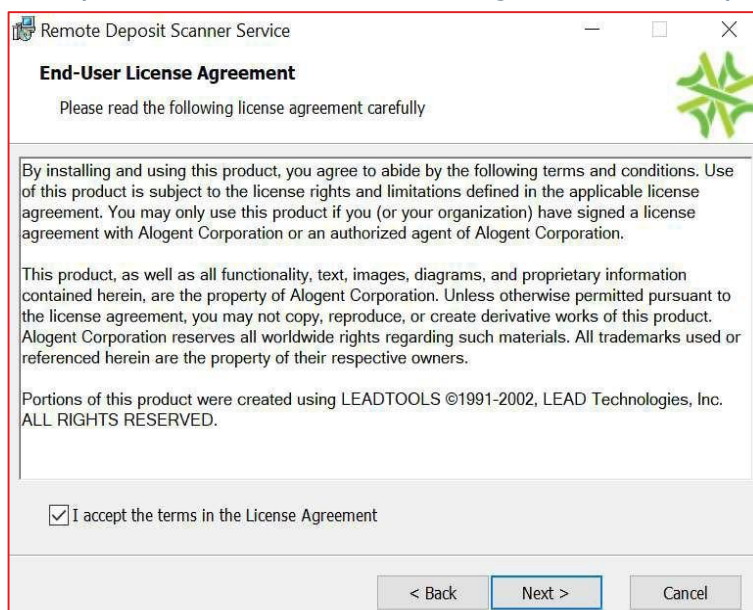




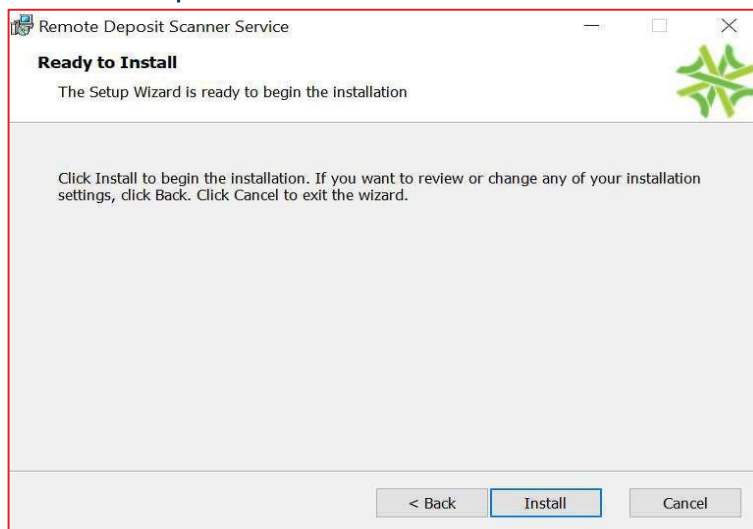
Veuillez noter que les directives d'installation du service ne s'affichent qu'en anglais. Cliquez sur le bouton Next



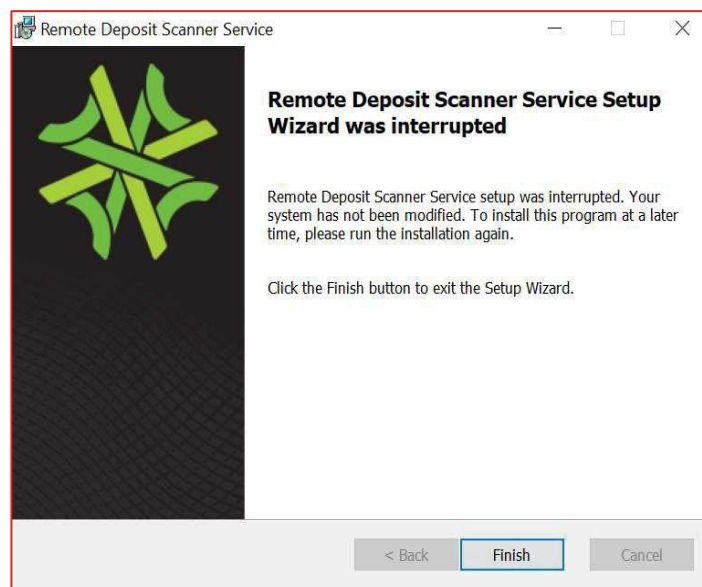
- > Cochez la case I accept the terms in the License Agreement et cliquez sur le bouton Next.



- > Cliquez sur le bouton Install pour démarrer l'installation.



- > Une fois l'installation terminée, cliquez sur le bouton Finish



Étape 2 : Je mets à jour le service

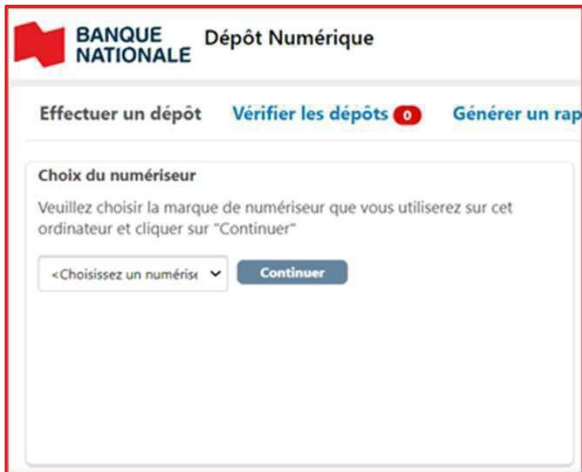
- > Dans l'encadré Mise à jour nécessaire, cliquez sur le bouton Mise à jour.



Si l'écran ci-dessus s'affiche pendant plus de 5 minutes, rafraîchissez la page et recliquez sur le bouton « Mise à jour ».

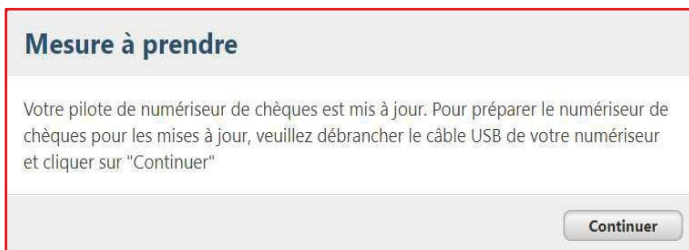
Étape 3 : J'installe le pilote du numériseur

- > Sélectionnez dans la liste déroulante la mise à jour correspondante à votre numériseur. Référez-vous au tableau ci-dessous pour vous aider.



Marque	Numériseurs	Sélectionnez
Digital Check	CheXpress CX30, TellerScan 240	Digital Check TS2xx Series
	Professional, Adaptive	Digital Check SmartSource
Panini	Vision X (1F, 50/75 - AGP), Vision neXt, Vision I:Deal	Panini VisionX or neXt
	EverneXt	PaniniEverneXt or mIDeal

- > Cliquez sur le bouton Continuer.
- > Lorsque la fenêtre ci-bas s'affiche, branchez votre numériseur dans le port USB du poste de travail et cliquez sur Continuer.



- > Une fois l'installation terminée, l'onglet *Effectuer un dépôt* s'affichera ce qui signifie que vous pouvez désormais effectuer des dépôts.



Description	Numéro de compte
Compte pour les dépôts de chèques numér...	x5526
Compte pour les dépôts de chèques numér...	x6264
Compte pour les dépôts de chèques numér...	x7326

Étape 4 : Je configure la langue d'affichage

L'application de Dépôts Numériques peut s'afficher dans les langues suivantes : Français (Canada) et Anglais.

La langue d'affichage du Dépôt Numérique est basée sur la langue de votre navigateur. Ainsi, si vous souhaitez changer la langue, vous devrez procéder au changement directement dans votre navigateur.

Besoin d'aide ? Référez aux liens ci-dessous.

Navigateur	Comment changer la langue	Redémarrage du poste requis ?
Microsoft Internet Explorer*	Tutoriel	Oui
Google Chrome	Tutoriel	Non (bouton Relancer)
Mozilla Firefox	Tutoriel	Non (bouton Appliquer et redémarrer)
Apple Safari*	Tutoriel	Oui

* Il n'est pas requis d'avoir des droits administrateur sur le poste pour changer la langue de votre navigateur.

**Pour éviter que le changement de langue impacte la langue de votre bureau, nous vous recommandons d'utiliser Google Chrome ou Mozilla Firefox comme navigateur.

Étape 5 : J'effectue un test de dépôt (sans le soumettre)

- > Pour s'assurer que l'installation a été effectuée avec succès, nous vous recommandons d'effectuer un test de dépôt en suivant les étapes de la section *J'effectue un dépôt* jusqu'à l'affichage de l'écran ci-ba :

The screenshot shows a web interface for a deposit system. On the left, under 'Dépôt pour CAD 01-MONT...', there is a summary: 'Numéro de compte: x4727', 'Décompte des articles: 1', and 'Montant total: \$505,02'. Below this is a table with two columns: 'ISN' and 'Montant'. The table contains one row with '0051000332' and '\$505,02'. On the right, under 'Scannage terminé', it says 'Tous les articles ont été scannés. Veuillez examiner vos articles avant de soumettre votre dépôt.' There is a link 'Annuler le dépôt' in the top right. Below the text, there is a text input field with the placeholder 'Vous pouvez saisir une note sur ce dépôt ici', a 'Soumettre le dépôt' button, and a 'Scanner d'autres articles' button. At the bottom right, there is a progress indicator showing '30%'.

- > Si la numérisation de votre effet s'effectue avec succès, cela confirmera que vous êtes prêt à débiter vos dépôts.
- > Cliquez sur le lien Annuler le dépôt et ensuite le bouton Continuer pour confirmer l'annulation



Spécifications techniques

Prérequis

Pour utiliser le service de Dépôt Numérique, votre poste de travail devra répondre aux exigences minimales ci-dessous :

Spécifications	Exigences minimales	
	PC	MAC
Processeur	Un ou plusieurs processeurs @ 2,8 GHz ou plus	
Mémoire vive	2 Go	
Espace disque	30 Mo (pour l'installation du numériseur)	
Système d'exploitation	Microsoft Windows 10 Pro ou Entreprise Important : les versions Famille et 10s ne sont pas supportées	Mac OS 10.15.7 Catalina
Navigateur	> Microsoft Internet Explorer 11 (supporté jusqu'à août 2021) ou plus récent soit Microsoft Edge > Google Chrome (33.0 ou plus) > Mozilla Firefox (31.0 ou plus)	> Apple Safari (13.1.2 ou plus) > Google Chrome (33.0 ou plus) > Mozilla Firefox (31.0 ou plus)
Affichage	Un adaptateur d'affichage et un moniteur capable d'au moins 1024 X 768 résolution	
Fonctionnalité .NET (pour le numériseur)	Pour permettre l'installation du service de numériseur, vérifier que la version de la fonctionnalité .Net est 4.5.2 ou plus récente et est activé (voir l'Annexe D)	N/A
Connectivité (pour le numériseur)	Un port USB 2.0 disponible	Une adresse IP disponible
Pare-feu (pour le numériseur)	Le port 443 doit être disponible aux applications locales et ajouté. Afin de savoir si le port a été ajouté, vous devez exécuter un <i>Telnet</i> sur L'URL https://ssoconnectrdc.ca/443	N/A



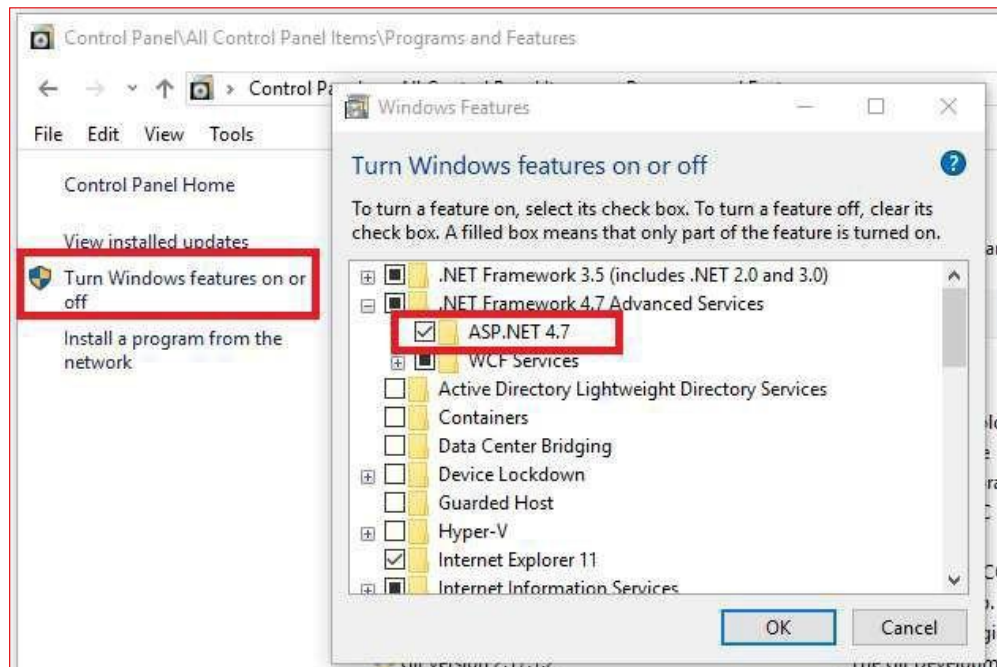
Annexe A – Fonctionnalité .Net

Vérifier la version de la fonctionnalité .Net et l'activer

AVANT DE DÉBUTER, ASSUREZ-VOUS

Qu'un usager avec des droits d'administrateur de système soit présent pour autoriser les actions ci-bas

Accéder au Panneau de configuration (ex. bouton Window et taper « Panneau de configuration », cliquer sur Programmes, cliquer sur Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows, vérifier la version de la fonctionnalité ASP.NET et s'assurer qu'elle est cochée :



Si vous avez Windows 7 or 8.1

Vous devrez télécharger et installer la dernière version de la fonction .Net à partir du site Web de Microsoft : <https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet-framework/thank-you/net48-web-installer>

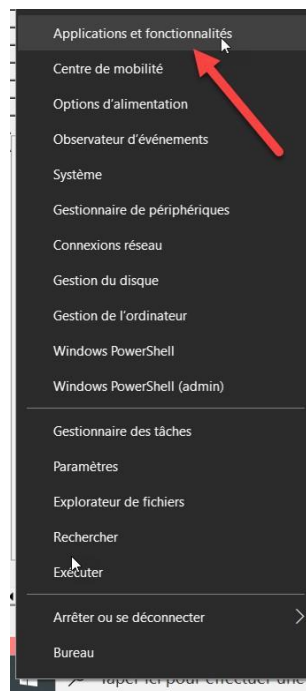


Annexe B - Désinstaller le pilot

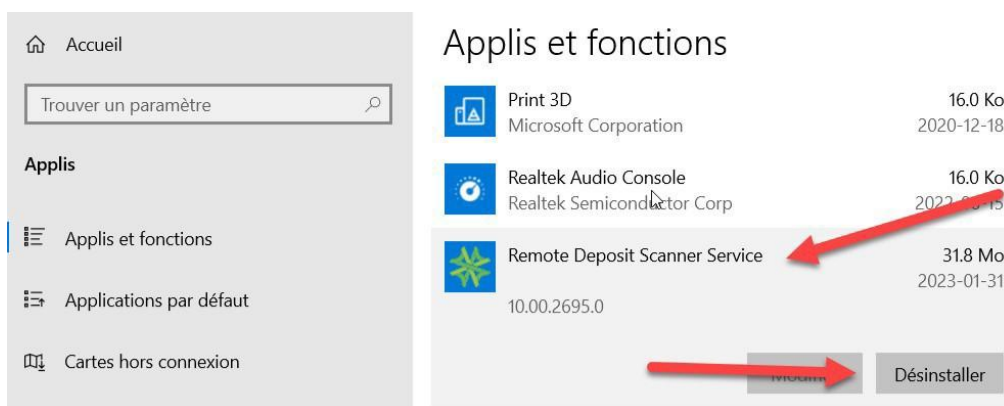
Désinstaller le pilot de dépôt numérique

Si les mise à jour ne sont pas effectuées avant la date limite, vous devrez désinstaller réinstaller complètement la solution pour accéder à nouveau au dépôt numérique de chèques.

1. Faire un click-droit sur le logo Windows en bas à gauche de votre écran sur Windows 10. Ou vers le milieu de l'écran sur Windows 11. Ensuite, allez dans « Applications et Fonctionnalités ».



2. Cherchez pour l'application "Remote Deposit Scanner Service". Cliquez une fois dessus, sélectionnez « Désinstaller » and suivez les instructions à l'écran.



Annexe C - Mode de connectivité du TS250

Changer le mode de connectivité du numériseur TS250

Cette annexe s'applique uniquement au modèle TS250.

TellerScan® TS250

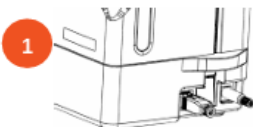
Connectivité SimpleSwitch



La fonction « SimpleSwitch Connectivity » vous permet de configurer facilement le mode de connexion de votre numériseur en suivant les étapes ci-dessous. Une fois configuré, le numériseur restera dans ce mode, à moins que vous ne le reconfigurez en suivant les instructions figurant au verso de cette feuille.

MODE USB



- 

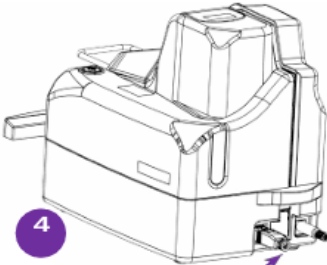
1

Branchez l'adaptateur d'alimentation et le câble USB.
- 

2

Mettez le numériseur sous tension.
- 

3

Attendez que le voyant lumineux du bouton intelligent devienne rouge.
- 

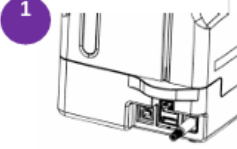
4

Cordon USB

Branchez le câble USB pour établir une connexion RNIS (Ethernet par USB) puis redémarrer le numériseur

MODE RNDIS (Ethernet par USB)



- 

1

Branchez uniquement l'adaptateur d'alimentation.
- 

2

Mettez le numériseur sous tension.
- 

3

Attendez que le voyant lumineux du bouton intelligent devienne rouge.



82276478-001

TellerScan® TS250

Connectivité SimpleSwitch

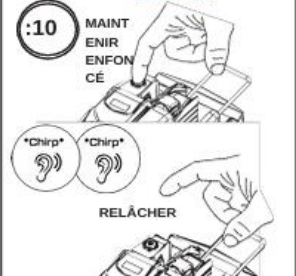


Si vous devez faire passer votre numériseur du mode réseau (RNDIS) au mode USB traditionnel, ou du mode USB traditionnel au mode réseau, veuillez suivre ces étapes.

- 

1

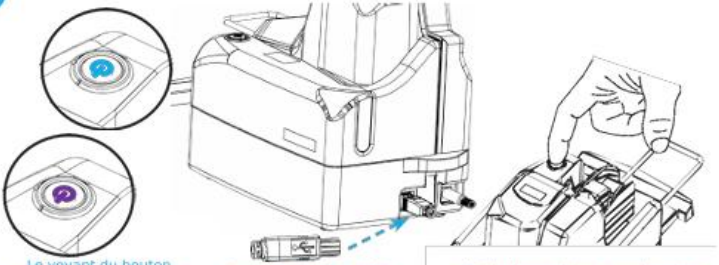
Commencez avec votre numériseur allumé et le câble USB du numériseur débranché.



MAINT ENIR ENFONCÉ

Chirp *Chirp*

RELÂCHER

Appuyez sur le bouton intelligent et maintenez-le enfoncé pendant environ :10 secondes jusqu'à ce que vous entendiez deux « bips » sonores. Après le deuxième « bip », relâchez le bouton.
- 

2

Le voyant du bouton intelligent du numériseur s'allumera en BLEU pour le mode USB traditionnel ou en VIOLET pour le mode RNDIS. Il s'éteindra ensuite.

Branchez le câble USB.

Mettez le numériseur sous tension.



82276478-001